



מדינת ישראל - משרד האוצר
אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי

מכרז מרכזי מממ - 13-2014
לאספקת שירותי טלפוניה קווית
למשרדי הממשלה

תקציר הדרישות למכרז ואופן
קבלת מסמכי המכרז

מסמך זה הינו רכוש מדינת ישראל
כל הזכויות שמורות למדינת ישראל (c)
המידע הכלול בו לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא יעשה בו שימוש מלא, או
חלקי, לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז מרכזי זה.

תקציר המכרז

0.1 כללי (I)

0.1.1. מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי, משרד האוצר (להלן: "עורך המכרז"), יוצא במכרז שמספרו מממ 13-2014, לאספקת ציוד ושירותי טלפוניה קווית למשרדי הממשלה (להלן: "הציוד והשירותים המבוקשים").

0.1.2. המכרז כולל ארבעה סלים אשר בכל אחד מהם מספר תצורות של ציוד ושירותים מבוקשים. עורך המכרז מבקש לבחור ספק זוכה אחד לכל סל. יובהר כי אין מניעה שאותו ספק יבחר להיות ספק זוכה ביותר מסל אחד. להלן פירוט הסלים:

סל 1 – אספקת שירותי תקשורת טלפונית מנוהלים עבור משרדי הממשלה –
אספקת שירותי טלפוניה מנוהלים במחיר חדשי קבוע למשרדי הממשלה הממוקמים באתרים השונים, ובפרט למשרדי ממשלה הממוקמים בקריות הממשלה. השירות יינתן משתי ליבות רשת לפחות, שיוקמו ויופעלו על ידי הספק ובמימונו, וימוקמו בקריות הממשלה בת"א ובירושלים. בנוסף, הספק יקשר בין משרדי הממשלה ובינם לבין חברות תקשורת חיצוניות (מפ"א, מפעיל בין לאומי, וחברות הסלולר) על ידי קישור מרכזי המשרדים לרשת הטלפוניה.

סל 2 – תחזוקת מרכזיות קיימות מתוצרת חברת תדיראן- מתן שירותי אחזקה בתשלום חודשי, ותוספת שלוחות למרכזיות הקיימות במשרדי הממשלה מתוצרת חברת תדיראן. השירות יוגבל למערכות הניתנות לשירות, ללא שדרוגים והשקעות בתשתית.

סל 3 – תחזוקת מרכזיות קיימות מתוצרת חברות אחרות - מתן שירותי אחזקה בתשלום חודשי ותוספת שלוחות למרכזיות הקיימות במשרדי הממשלה. השירות יוגבל למערכות הניתנות לשירות, ללא שדרוגים והשקעות בתשתית.

סל 4 – אספקה והתקנה של מערכות טלפון בטכנולוגיית IP - אספקה, התקנה ותחזוקת מערכות טלפון פרטיות מבוססות טכנולוגיית IP-Telephony אשר יירכשו על ידי המזמין ויותקנו במשרדי הממשלה.

0.1.3. השירותים המבוקשים יועמדו לרשות המזמין הן לשימוש שוטף והן בעת חירום, על פי צרכי המזמין.

0.1.4. הזוכה יספק את השירותים המבוקשים למשרדי הממשלה, יחידות הסמך, יחידות המשנה וגופים נלווים בכל רחבי הארץ, כולל אזורי C ביהודה ושומרון.

0.1.5. הספק הזוכה בכל אחד מהסלים, כפי שיפורטו בהמשך, יהיה הספק היחיד לכל המזמינים, אשר יהיו מחויבים לרכוש ממנו בלבד ובמחירים שיקבעו בתום השלב השני של המכרז.

0.1.6. כאמור לעיל, במכרז זה יבחרו ארבעה זוכים, אחד לכל סל. אין מניעה שאותו מציע יגיש הצעתו ליותר מסל אחד (או לכולם) ובלבד שיעמוד בכל התנאים הנדרשים בכל אחד מהסלים וכמפורט בהמשך. עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לבחור ספק חלופי לכל אחד מהסלים כאמור בסעיף **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא..**

0.1.7. המכרז יערך בשני שלבים ; בשלב הראשון, תיבחן עמידתם של המציעים בתנאי הסף של המכרז לצורך הרכבת רשימת המציעים שתוכל לגשת לשלב השני של המכרז. בשלב השני של המכרז, יתמודדו כל אותם מציעים אשר הצעתם עמדה בשלב הראשון של המכרז, בתיחור דינאמי מקוון (עבור כל סל בנפרד) לצורך בחירת הספק הזוכה והכל כמפורט בסעיף 0.12 ולהלן.

מסמך זה הינו מסמך תקציר והנחיות, הדרישות המחייבות מופיעות במסמכי המכרז עצמם

0.1.8. טבלת ריכוז תאריכים

נושא	נתון
יום פרסום המודעה בעיתונות	7/7/2014
הורדה מאתר האינטרנט והגשת טופס בקשה להשתתפות במכרז	החל מיום 7/7/2014 ועד ליום 14/7/2014 בשעה 13:00
כנס מציעים	21/7/2014 בשעה : 13:00
סיור אתרים למציעי סל 1	ירושלים : 21/7/14 בשעה 16:00 תל אביב : 22/7/14 בשעה 15:00
מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה	4/8/2014 בשעה 13:00
מועד אחרון למענה עורך המכרז לשאלות ההבהרה	25/8/2014
מועד אחרון להגשת הצעה בתיבת המכרזים	14/9/2014 בשעה 13:00
מועד תוקף ההצעה וערבות מציע	מ- 14/9/2014 עד 15/3/2015
מועד התיחור המדמה ומועד התיחור	תימסר הודעה לספקים המאושרים שלושה

ימים מראש.

כללי ההשתתפות במכרז

0.2 קבלת מסמכי המכרז

0.2.1. כתנאי לקבלת מסמכי המכרז על המציע הפוטנציאלי למלא אחר כל התנאים המצטברים הבאים:

0.2.1.1. על המציע לשלוח טופס בקשה מלא אל פקס: 02-5695368. את טופס הבקשה לקבלת מסמכי המכרז ניתן להוריד מאתר האינטרנט בכתובת: www.mmr.gov.il תחת הכותרת מכרזים ← מכרז מממ – 13-2014.

0.2.1.2. אגף הביטחון שבמשרד האוצר יבחן את פרטי המציע הפוטנציאלי ובמידה והמציע הפוטנציאלי עומד בדרישות הבטחוניות לדעת גורמי הביטחון, יוציא אגף הביטחון אישור להשתתפות המציע במכרז ולחשיפתו לחומר המכרז בפניו.

0.2.1.3. עורך המכרז יאשר בפקס חוזר את הסכמתו למסירת מסמכי המכרז, ולאחר מכן יוכל המציע לתאם עם איש הקשר המפורט בסעיף 0.4 את קבלת המסמכים, בהתאם למועדים המפורטים בטבלת ריכוז תאריכים שבסעיף 0.1.8.

0.2.1.4. קבלת המסמכים תהיה במשרדי מנהל הרכש.

0.3 השתתפות במכרז

0.3.1. ההשתתפות במכרז תהיה בתמורה לתשלום על סך 500 ₪.

0.3.2. התשלום המפורט לעיל, יעשה במזומן בלבד - לזכות משרד האוצר לחשבון מס' 25636 בבנק הדואר (סמל בנק 09) סניף ירושלים (מספר סניף 001) באמצעות טופס שניתן לקבלו בבנק הדואר. **תשלום זה לא יוחזר בשום מקרה.**

0.3.3. יש להגיש במסגרת ההצעה את הקבלה על תשלום בבנק הדואר.

0.4. איש הקשר

נציג עורך המכרז אליו יש להפנות את כל השאלות הנוגעות למכרז זה הוא מר בני בקשי, מינהל הרכש הממשלתי, רחוב נתנאל לורד 1, ירושלים, טל': 02-6663427, פקס: 02-5695368, כתובת דואר אלקטרוני: benyba@mof.gov.il. כל פנייה בעניין המכרז תיעשה בכתב, לנציג עורך המכרז- קרי, איש הקשר. על הפונה לוודא כי פנייתו נתקבלה בשלמותה אצל איש הקשר.

התחייבויות ואישורים שעל המציע להמציא עם הגשת ההצעה

0.5. ערבות אוטונומית בגין הגשת ההצעה

0.5.1. ההשתתפות במכרז מותנית בצירוף ערבות אוטונומית ובלתי מוגבלת בתנאים לפקודת משרד האוצר בסכומים המפורטים בטבלה שלהלן, לכל סל אליו מגיש המציע הצעה תוגש ערבות בנפרד וכמפורט בסעיף **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.**, מציע המגיש הצעתו, יגיש ערבות נפרדת לכל סל כאמור, במועדים ובהתאם לנוסח המחייב בנספח 0.5 (ללא כל שינוי או חריגה בפרט כל שהוא):

מספר סל	סל	סכום ערבות
1	אספקת שירותי תקשורת טלפונית מנוהלים עבור משרדי הממשלה	400,000 ₪
2	תחזוקת מרכזיות קיימות מתוצרת חברת תדיראן	50,000 ₪
3	תחזוקת מרכזיות קיימות מתוצרת חברות אחרות	50,000 ₪
4	אספקה והתקנה של מערכות טלפון בטכנולוגיית IP	200,000 ₪

0.5.2. עורך המכרז יהיה רשאי לחלט את הערבות, על פי שיקול דעתו הבלעדי, במקרה שהמציע יחזור בו מהצעתו, לא יעמוד במי מהתחייבויותיו ו/או ינהג שלא בתום לב בהתאם להצעתו ולתנאי המכרז ומכל נימוק אחר כמפורט בתקנות חובת המכרזים התשנ"ג - 1993.

0.5.3. הערבות תהיה ערבות בנקאית או של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981.

0.5.4. לבקשת המזמין, יאריכו המציעים את תוקף ערבות ההצעה עד לקבלת החלטה סופית על תוצאות מכרז זה.

0.5.5. בנוסף, תשמש הערבות לאבטחת התחייבויותיו של הכשיר השני. ערבות זו תוחזר לשאר המציעים לאחר פרסום הודעה על הזוכה במכרז (הזוכה יידרש להמיר ערבות זו בערבות ביצוע כנדרש בסעיף **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.**).

0.5.6. המציע אשר דורג במקום השני בכל סל בהתאם להחלטת ועדת המכרזים (כשיר שני לפי סעיף **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.** להלן), יאריך את תוקף ערבות ההצעה לפרק זמן נוסף של שנה ממועד ההכרזה על הזוכה במכרז זה.

0.5.7. ערבות ההצעה תוחזר למציעים שלא הוכרזו על ידי ועדת המכרזים כספק זוכה, או ככשיר שני.

0.6. אישורים

ההשתתפות במכרז מותנית בהמצאת כל האישורים/מסמכים להלן כשהם תקפים למועד הגשת ההצעה.

0.6.1. העתק קבלה על שם המציע המעידה על תשלום עבור השתתפות במכרז, כאמור בסעיף 0.3 לעיל. תסומן כנספח 0.6.2.1.

0.6.2. אישורים נדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אישורים כאמור יצורפו להצעה:

0.6.2.1. אישור פקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס, המעיד שהמציע מנהל פנקסי חשבונות על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו – 1975 (להלן: "חוק מס ערך מוסף") או שהוא פטור מלנהלם ושהוא נוהג לדווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף. יסומן כנספח 0.6.2.2.1.

0.6.2.2. אישור בדבר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991 (להלן: "חוק עובדים זרים") ולפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987 (להלן: "חוק שכר מינימום").

המציע יצרף להצעתו תצהיר בכתב של מורשה/י חתימה מטעמו בהתאם לנוסח המחייב בנספח 0.6.2.2.

למען הסר ספק, יודגש כי האמור יהיה בהתאם ובכפוף למפורט בחוק עסקאות גופים ציבוריים.

0.6.3. תצהיר חתום בפני עו"ד כי המציע מתחייב לעמוד בדרישות לתשלומים סוציאליים ותשלום שכר מינימום במהלך תקופת ההתקשרות, וכן לכל הפרטים, הדרישות והמידע אודות המציע, לרבות זהות מורשה/י החתימה

מטעמו ודוגמת חתימתו/ם, כנדרש במכרז, וכן את אופן החתימה המחייב את המציע.

יש להגיש תצהיר כאמור לפי הנוסח המחייב בנספח 0.6.3

0.6.4. העתק תעודת רישום התאגיד במרשם בישראל, תקפה על פי הוראות הדין הנוגעות לעניין. עורך המכרז מבהיר כי היה והמציע הינו שותפות, על השותפות להיות רשומה כדין. יסומן כנספח 0.6.4.

0.6.5. אסמכתא לפיה לא קיימים למציע חובות לרשות התאגידים ולא מצוינים חובות אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה. כמו כן, חברה אינה חברה מפרת חוק או שהיא בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק. להוכחת תנאי זה, יגיש מציע נסח חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים, שכתובתו: Taagidim.justice.gov.il בלחיצה על הקישור "הפקת נסח חברה", ויסמנו כנספח 0.6.5.

0.6.6. הצהרת והתחייבות מציע כי קיבל לידי את מסמכי המכרז, קרא אותם והבינם, וכי הוא מקבל על עצמו את תנאיהם ואת כל ההתחייבויות הכלולות בהם, ובפרט התחייבות לעמוד בכל תנאי המכרז והסכם ההתקשרות במקרה של זכייה - בנוסח המחייב בנספח 0.6.6.

0.6.7. חוברת המכרז לרבות מענה עורך המכרז לשאלות ההבהרה, חתומה על כל חלקיה ונספחיה בחותמת התאגיד המציע וחתימת מורשה/י חתימה של המציע כמוצהר, כראיה לעמידת המציע בכל אחד מסעיפי המכרז ובכל האמור בהם.

0.6.8. המציע יצרף להצעתו העתק של תשובות עורך המכרז כשהן חתומות בחותמת המציע ובחתימת מורשה/י חתימה מטעמו.

0.6.9. למציעים המאושרים ההשתתפות במכרז המדמה לפי סעיף 0.16 הינה חובה ומהווה תנאי לצורך הגשת הצעה בשלב ב' של המכרז.

0.6.10. אם קיים לעניין נושא ההתקשרות תקן ישראלי רשמי כמשמעותו בחוק התקנים, התשי"ג – 1953(4) ההשתתפות במכרז תהיה מותנית בעמידה בדרישות התקן.

אישורים נדרשים לסל 1 בלבד

0.6.11. מציע יצרף להצעתו הצהרת יצרן בהתאם לנוסח המחייב בנספח 0.6.11, מכל יצרן אשר הוא מבקש להציע מוצר מתוצרתו, חתומה על ידי מורשה/י חתימה מטעם היצרן.

0.6.12. העתק מאחד משני הרישיונות הבאים: רישיון כללי למתן שירותי בזק פנים ארציים נייחים, או רישיון למתן שירותי נ.ס.ר. רישיון זה יסומן כנספח 0.6.2.8.1.

0.6.12.1. במידה ולמגיש ההצעה רישיון כללי למתן שירותי בזק פנים ארציים נייחים, יגיש יחד כקבלן משנה ספק בעל רישיון למתן שירותי נ.ס.ר.

0.6.12.2. במידה ולמגיש ההצעה רישיון למתן שירותי נ.ס.ר, יגיש כקבלן משנה ספק בעל רישיון כללי למתן שירותי בזק פנים ארציים נייחים.

0.6.13. תצהיר של מורשי החתימה במציע מטעם המציע, מאומת על ידי עו"ד, ולפיו נכון למועד הגשת ההצעות (כמוגדר בסעיף 0.1.8 לעיל), המציע עומד בדרישות המפורטות להלן. לנוסח מחייב של התצהיר ראה נספח 0.6.13.

לתצהיר יש לצרף אסמכתאות לעמידת המציע בדרישות.

0.6.13.1. למציע ניסיון של לפחות 5 שנים, מהיום האחרון להגשת הצעות, בתכנון, הקמה, תפעול וניהול מערכות טלפוניה.

0.6.13.2. המציע תכנן והקים במהלך השנים 2011, 2012, 2013, במצטבר, לפחות עשר (10) רשתות טלפוניה ללקוחות בעלי 1,000 שלוחות ומעלה כל אחת, מתוכן לפחות שלוש (3) מערכות המותקנות במספר אתרים המקושרים ביניהם כיחידה אחת בפריסה ארצית.

0.6.13.3. המציע סיפק במהלך השנים 2011, 2012, 2013, במצטבר, שירותי תחזוקת מרכזיות לפחות לעשרה (10) לקוחות בעלי 3,000 שלוחות ומעלה כל אחת בפריסה ארצית.

0.6.13.4. המציע מפעיל מערך חיוב לקוחות (BILLING) בבעלותו או דרך קבלן משנה, לרבות מערכת ואנשי שירות ייעודיים לשירות זה.

0.6.13.5. למציע מוקד שירות לקוחות, הפועל בשעות כמוגדר בפרק 4 למכרז, המונה לפחות עשרים וחמישה (25) נציגי שירות.

0.6.13.6. למציע ולקבלני המשנה שלו יחד, לפחות חמישים (50) טכנאי שירות העוסקים במתן שירות נשוא מכרז זה. בנוסף, למציע או לקבלני המשנה שלו לפחות 3 טכנאים בעלי הסמכות יצרן עבור המערכת המוצעת, ובנוסף, לפחות טכנאי אחד ברמת ההסמכה הגבוהה ביותר מטעם יצרן הציוד המוצע על ידו במכרז זה.

0.6.13.7. למציע מחזור כספי של לפחות 15 מליון ₪ בכל אחת מהשנים 2011, 2012, 2013.

0.6.13.8. למציע הסמכת תקן ישראל 9001 לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה יצרף המציע להצעתו העתק הסמכת תקן ישראלי מטעם מכון התקנים ויסמנה כנספח 0.6.2.9.8.

אישורים נדרשים לסלים 2 ו- 3

0.6.14. מציע יצרף להצעתו הצהרת יצרן בהתאם לנוסח המחייב בנספח 0.6.2.80.6.14, מכל יצרן אשר הוא מבקש להציע מוצר מתוצרתו, חתומה על ידי מורשה/י חתימה מטעם היצרן.

0.6.15. תצהיר של מורשי החתימה במציע מטעם המציע, מאומת על ידי עו"ד, ולפיו נכון למועד הגשת ההצעות (כמוגדר בסעיף 0.1.8 לעיל), המציע עומד בדרישות המפורטות להלן. לנוסח מחייב של התצהיר ראה נספח 0.6.15.

לתצהיר יש לצרף אסמכתאות לעמידת המציע בדרישות.

0.6.15.1. למציע ניסיון של לפחות חמש (5) שנים, מהיום האחרון להגשת הצעות, בתפעול וניהול מערכות טלפוניה, נשוא סלים 2 ו- 3.

0.6.15.2. המציע תחזק במהלך השנים 2013, 2012, 2011, 2010, במצטבר, לפחות עשר (10) רשתות טלפוניה ללקוחות בעלי 1,000 שלוחות ומעלה כל אחת, מתוכן לפחות שתי (2) מערכות בארכיטקטורה מבוזרת בפריסה ארצית.

0.6.15.3. למציע מוקד שירות לקוחות, הפועל בשעות כמוגדר בפרק 4 למכרז, המונה לפחות 20 נציגי שירות.

0.6.15.4. למציע ולקבלני המשנה שלו יחד לפחות חמישים (50) טכנאי שירות העוסקים במתן שירות שירות נשוא מכרז זה. בנוסף, למציע או לקבלני המשנה שלו לפחות עשרה (10) טכנאים בעלי הסמכות יצרן עבור המערכת המוצעת, ובנוסף, לפחות שלושה (3) טכנאים ברמת ההסמכה הגבוהה ביותר מטעם יצרן המרכזיות הכלולות בסלים 2 ו- 3.

0.6.15.5. למציע ההסמכה הגבוהה ביותר מטעם יצרן הציוד המוצע על ידו במכרז זה (כגון gold partner).

0.6.15.6. למציע הסמכת תקן ישראל 9001. לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה יצרף המציע להצעתו העתק הסמכת תקן ישראלי מטעם מכון התקנים ויסמנה כנספח 0.6.2.9.8.

אישורים נדרשים לסל 4

0.6.16. מציע יצרף להצעתו הצהרת יצרן בהתאם לנוסח המחייב בנספח 0.6.2.8, מכל יצרן אשר הוא מבקש להציע מוצר מתוצרתו, חתומה על ידי מורשה/י חתימה מטעם היצרן.

0.6.17. תצהיר של מורשי החתימה במציע מטעם המציע, מאומת על ידי עו"ד, ולפיו נכון למועד הגשת ההצעות (כמוגדר בסעיף 0.1.8 לעיל), המציע עומד בדרישות המפורטות להלן. לנוסח מחייב של התצהיר ראה נספח 0.6.2.14.

לתצהיר יש לצרף אסמכתאות לעמידת המציע בדרישות.

0.6.17.1. למציע ניסיון של לפחות חמש (5) שנים במכירה והתקנת מערכות טלפוניה מבוססת IP.

0.6.17.2. המציע הקים במהלך השנים 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, במצטבר, לפחות ארבע (4) רשתות טלפוניה ללקוחות בעלי 1,000 שלוחות ומעלה כל אחת, מתוכן לפחות שתי (2) מערכות בארכיטקטורה מבוזרת, בפריסה ארצית.

0.6.17.3. למציע מוקד שירות לקוחות, הפועל בשעות כמוגדר בפרק 4 למכרז, המונה לפחות עשרים (20) נציגי שירות.

0.6.17.4. למציע ולקבלני המשנה שלו יחד לפחות עשרים (20) טכנאי שירות העוסקים במתן שירות נשוא מכרז זה. בנוסף, למציע או לקבלני המשנה שלו לפחות חמישה (5) טכנאים בעלי הסמכות יצרן עבור המערכת המוצעת, מהם לפחות שניים (2) טכנאים ברמת ההסמכה הגבוהה ביותר.

0.6.17.5. למציע ההסמכה הגבוהה ביותר מטעם יצרן הציד המוצע על ידו במכרז זה (כגון gold partner).

כל האישורים והמסמכים יהיו תקפים נכון למועד הגשת ההצעה למכרז.